

Informace pro klienty O2 využívající pevnou linku

Počínaje 1. 1. 2016 firma O2 postupně převádí všechny své „staré“ telefonní tarify na pevné linky na „nové“ tarify, které jsou pouze dva. A to:

- 1) „Volání ČR“ za 299,- Kč/měs. (paušál zahrnuje volání na pevné i mobilní linky všech operátorů v ČR)
- 2) „Volání Svět“ za 549,- Kč/měs. (paušál zahrnuje neomezené volání na pevné i mobilní linky všech operátorů v ČR a 1000 volných minut na volání do zahraničí)

Tato reorganizace se týká všech uživatelů pevných linek, tedy i těch, které byly nějakým způsobem zvýhodněny pro držitele průkazů ZTP, ZTP/P. Všem těmto držitelům je starý tarif převeden automaticky na „Volání Svět“. S tím, že je jim tato skutečnost O2 oznamována údajně 2 měsíce předem, před převedením tarifu na nový (ze zákona má O2 povinnost oznámit tuto změnu minimálně měsíc předem). Současně osobním dopisem informuje tyto klienty o možnosti do 16. 7. 2016 službu bez výpovědní lhůty zcela zrušit, pokud jim nové podmínky nevyhovují. Jejich starý tarif ovšem není možné v žádném případě zachovat, neboť tuto službu O2 zcela ruší a v budoucnu již nebude existovat.

V souvislosti s tím je třeba zdůraznit, že i po reorganizaci zůstává v platnosti u nového tarifu těchto klientů (držitelů průkazů ZTP, ZTP/P) zákonná sleva 200,- Kč/měs. státního příspěvku a k ní se i nadále bude přičítat sleva poskytovaná firmou O2 ve výši celkem 210,- Kč/měs + mimořádná sleva poskytovaná rovněž společností O2 v souvislosti s tímto přechodem na nový tarif ve výši 100,- Kč/měs. Celkově tedy bude i nadále, v případě zachování služby obsažené v „novém“ tarifu odečítána firmou O2 panu Výbornému sleva 510,- Kč/měs.

Podle informace z infolinky O2 by tedy měli zmínění věrní klienti, kteří jsou zároveň držiteli některého z průkazů po výše uvedené slevě za „novou“ službu obsahující neomezené volání na pevné i mobilní linky všech operátorů v ČR a 1000 volných minut na volání do zahraničí hradit po obou slevách pouze částku **39,- Kč/měs.** Celková cena tohoto tarifu pro běžného klienta O2 činí totiž částku 549,- Kč/měs.

Je nutné zdůraznit, že za uvedenou částku paušálu po slevě má klient všechny hovory zcela zdarma. Nad tento paušál již neplatí nic. S jednou výraznou výjimkou, a tou je volání na tzv. „barevné linky“. Tato volání jsou vždy a u všech operátorů plně zpoplatněna. Volání na „barevnou linku“ je možné poznat dle jejího předčíslí, které začínám číslem 8xx xxx xxx. **POZOR NEZAMĚŇOVAT** za telefonní čísla začínající předčíslím 800! Tyto hovory naopak jdou plně na účet volaného a taková linka je tudíž zcela bezplatná.

Druhý, nižší tarif v ceně 299,- Kč, který neobsahuje žádné volné minuty pro volání do zahraničí, není pro tyto klienty tak výhodný, a proto jim není standardně při přechodu nabízen. Zde by totiž bylo možné uplatnit pouze zákonnou slevu 200,- Kč a další slevu od O2 ve výši 210,- Kč/měs., eventuálně dalších 100,- Kč/ měs. by nebylo možné uplatnit. V konečném efektu by tedy tento „levnější tarif“ byl pro držitele zmíněných průkazů dražší, neboť by dopláceli celých 99,- Kč/měs. a současně by byli nuceni si všechny případné hovory do zahraničí plně hradit.

Tento tarif nejde z praktických důvodů využít, bez toho aniž by O2 zcela jinak nenastavila svá interní pravidla pro přechod pevných linek zmíněných klientů na nové tarify. Otázkou zde tedy je, proč je paušál na volání jen po republice zrovna nastaven tak, že mimořádná sleva od O2 nejde použít. NRZP ČR však má za to, že nové podmínky, které O2 svým klientům – držitelům průkazů ZTP, ZTP/P v současnosti při přechodu na nový tarif nabízí, jsou natolik výhodné a korektní, že nemá smysl proti nim cokoli namítat. Tato nabídka O2 nikterak klienty nepoškozuje. Naopak jim nabízí jednu významnou službu navíc, která je v době společné Evropy velmi zajímavá. I když je jasné, že zdaleka ne každý z klientů ji vždy využije. Naopak O2 zohledňuje obě doposud používané slevy pro tuto skupinu klientů a přidává k nim ze svého jednu novou slevu ve výši 100,- Kč/měs.

Pokud by však přesto těmto klientům platba 39,- Kč/měs. nevyhovovala, můžou smlouvu v dostatečně dlouhém termínu, který k tomu O2 poskytne, obratem zrušit. NRZP ČR je však toho názoru, že za uvedených podmínek by bylo takového řešení pro klienty velmi nepraktické.

Doplňující informace k přechodu na nový tarif „Volání Svět“ u pevné linky O2

- 1) Firma O2 v současnosti dopisem vyzývá své dlouholeté klienty k přechodu na nový tarif „Volání Svět“. **Bez této výzvy není dobré dobrovolně žádat o přechod, neboť takovému klientovi firma O2 může upírat mimořádnou slevu firmy, spojenou s přechodem, ve výši 100,- Kč/měs.**
- 2) Nový tarif „Volání Svět“ stojí standardně, bez jakéhokoliv zvýhodnění **549,- Kč/měs.** (informace je k dispozici zde: <http://www.o2.cz/osobni/volani-z-domova/?ir=pevnalinka>)
- 3) Z uvedené ceny nabízí firma O2 slevu **všem** držitelům průkazu ZTP/P a držitelům průkazu ZTP **z důvodu úplné, nebo praktické hluchoty:**
 - a) ve výši **200,- Kč/měs.** která vyplývá ze zákona a je hrazena státem
 - b) ve výši **210,- Kč/měs.** kterou poskytuje firma O2 ze svých prostředků
 - c) ve výši **100,- Kč/měs.** kterou poskytuje firma O2 ze svých prostředků pouze v souvislosti s přechodem na nový tarif (po písemné výzvě firmou O2)
- 4) Po všech zmíněných slevách tedy **výsledná cena nového tarifu činí 39,- Kč/měs.**
- 5) Mimořádná sleva 100,- Kč poskytovaná v souvislosti s přechodem na nový tarif je **obsažena pouze ve vyzývacím dopise**, který klient obdrží a informaci o této slevě mají i operátoři na infolince O2. **Jiným způsobem zveřejněna pravděpodobně není.** Ani samotní operátoři se bez přímého dotazu o této slevě nezmiňují. **Značkové prodejny O2 pak často nejsou o této slevě vůbec informovány, a na přímý dotaz na ni sdělují, že žádná taková neexistuje.**
- 6) **Přesný termín**, do kdy je třeba přejít na nový tarif, či na nabídku O2 nějak reagovat je obsažen v dopise, jenž O2 rozesílá svým klientům.
- 7) Ostatní zmíněné slevy pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P a podrobnosti o nich jsou zveřejněny v sekci „Služby pro zdravotně postižené“ firmy O2 zde: https://www.o2.cz/osobni/197133-stavajici_zakaznik/225675-sluzby_pro_zdravotne_postizene.html
- 8) Další osoby s nárokem na slevy od firmy O2 (bez souvislosti s přechodem na nový tarif) jsou uvedeny zde: https://www.o2.cz/osobni/197133-stavajici_zakaznik/225675-sluzby_pro_zdravotne_postizene.html